

**Absolute®**

**Liberdade  
total  
para sua  
imaginação.**

## CERTIFICADO DE GARANTIA

### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição de ABSOLUTE®, o único revestimento em mantas de fabricação nacional. A qualidade e tecnologia deste produto, fabricado pela TARKETT FADEMAC, empresa pertencente ao Grupo Tarkett - presente em 57 países e com mais de 100 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Além das vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação e facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT FADEMAC, basta seguir as instruções dos “Termo de Garantia”, “Instalação” e “Limpeza e Conservação” deste certificado.



P-

/11

## TERMOS DE GARANTIA



### IMPORTANTE

ABSOLUTE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT FADEMAC garante ABSOLUTE® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da TARKETT FADEMAC, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial e industrial pesado. A durabilidade de seu revestimento vinílico ABSOLUTE® começa com uma boa instalação. Entretanto, se, nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito até 1 ano da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo ABSOLUTE® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito até 2 anos da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá sem encargos o produto defeituoso por um novo ABSOLUTE® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT FADEMAC por escrito depois de 2 anos da data de compra, a TARKETT FADEMAC substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT FADEMAC substituirá o ABSOLUTE®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT FADEMAC.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras e irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de piso nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina).
- danos causados por conservação inadequada.

Quando a substituição de ABSOLUTE® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT FADEMAC deve fornecer um piso ABSOLUTE® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha da estampa será feita pelo cliente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação e manutenção corretas.

- Totalsafe não possui PUR TOP.

### ATENÇÃO

A TARKETT FADEMAC não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes dessa umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

## CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

### O CONTRAPISO DEVE ESTAR

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo e totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

### O CONTRAPISO PODE SER:

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets etc.): o piso deve ser removido e preparada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (cimento e areia respectivamente), com, no mínimo, 2cm de espessura.

## MASSA DE PREPARAÇÃO

É a camada constituída por uma pasta, composta de água, cola de PVA e cimento, na proporção de 4:1:10 a 15, aplicada com uma desempenadeira de aço lisa em duas ou três demãos e com no máximo 3mm de espessura final. Tem a função de corrigir a aspereza da superfície ou das juntas de cerâmica. Após a secagem de cada demão, lixar com pedra esmeril, máquina apropriada ou lixa de ferro nº 60 e aspirar completamente o pó formado.

O tempo médio de secagem entre demãos é de aproximadamente 3 horas (variável de acordo com as condições de ventilação e temperatura do local). Da última camada até a instalação do piso, deve-se aguardar pelo menos 12 horas.

## CLIMATIZAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas devem descansar abertas (esticadas) no chão durante 24 horas em temperatura média de 18° a 25°C.

## ADESIVO

Utilizar o adesivo GLOBALFIX® ou DECORFIX®, disponíveis em embalagem de 1,0kg, 4,0kg ou 23,0kg, com rendimento de até 300g/m² quando aplicados com a desempenadeira correta. Em áreas molhadas ou sujeitas à ação de lavagens constantes, utilizar adesivo de contato, seguindo sempre as instruções do manual de instalação.



## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RECOMENDAÇÕES GERAIS

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas.
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície. Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem rasgar a superfície.

## LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza no piso somente 5 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- a aplicação de cera na linha ABSOLUTE® Pur é opcional. A cera pode ser aplicada para maior facilidade na limpeza diária e periódica além de proporcionar brilho.

## LIMPEZA DIÁRIA/PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (com disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

## REMOÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE CERA

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando da aplicação anterior de cera;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco verde) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;
- enxágue utilizando rodo e pano limpo ou mop-água até a secagem total do piso;
- reaplique de três a quatro camadas da cera acrílica impermeabilizante, com intervalo de, no mínimo, 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego;
- é importante que os pisos ABSOLUTE® Totalsafe nunca sejam polidos ou encerados, para preservar a resistência ao escorregamento. Entretanto, a manutenção com ceras acrílicas pode ser feita como nos demais revestimentos vinílicos, sendo que a redução da característica antiderrapante do piso ocorrerá e é de responsabilidade do proprietário.

## ATENÇÃO

Contratar sempre mão de obra especializada.  
Para mais informações e detalhamentos,  
solicitar o Manual de Instalação ao nosso  
Departamento Técnico, através do  
0800 119 122, de segunda a sexta-feira,  
das 10 às 16h ou pelo e-mail  
relacionamento@tarkett.com

REVENDEDOR:



Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185  
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010  
0800 119 122 - [www.tarkett.com/brasil](http://www.tarkett.com/brasil)



**Tarkett** FADEMAC

THE ULTIMATE  
FLOORING EXPERIENCE



ABSOLUTE® Elements (cores 500, 410, 710, e 250) e Cosmic (cor 600)

Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185  
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010  
0800 119 122 - [www.tarkett.com/brasil](http://www.tarkett.com/brasil)



**Tarkett** FADEMAC

[www.tarkett.com/brasil](http://www.tarkett.com/brasil)

# DECLARAÇÃO

P-

/11

Declaro ter adquirido o revestimento vinílico ABSOLUTE® da Tarkett Fadamac, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: “Termos de Garantia”, “Cuidados e Recomendações na Instalação” e “Limpeza e Conservação”.

<input type="checkbox"/> Madero	<input type="checkbox"/> Cosmic	<input type="checkbox"/> Acoustic	<input type="checkbox"/> Flakes	<input type="checkbox"/> Elements	<input type="checkbox"/> Totalsafe	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m²:	<input type="text"/>	Revendedor:	<input type="text"/>	Vendedor:	<input type="text"/>	Nº N. Fiscal:	<input type="text"/>
Nome do Cliente:	<input type="text"/>			Endereço:	<input type="text"/>		
Cidade:	<input type="text"/>	UF:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/>	CPF/CNPJ:	<input type="text"/>
Tel.:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Fax:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>
Local:	<input type="text"/>			Data da compra:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				Assinatura do Cliente:	<input type="text"/>		